

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

Bienvenidos a la página web de **C& Tropical SAS®**

El sitio web [www.citropical.com](http://www.citropical.com), en adelante la “página web” tiene por objeto facilitar, al público en general, el conocimiento de las actividades que esta empresa realiza y de los servicios que presta.

Por favor lea y revise cuidadosamente este acuerdo antes de hacer uso de esta página web. Por el uso que Usted (en adelante Usuarios o Cliente) haga de esta página damos por hecho que ha leído y expresamente acepta su contenido. Si Usted, Usuario, no acepta este acuerdo, no debe acceder a esta página web ni a ninguno de sus sitios relacionados.

Los términos y condiciones de uso de la página web descritos a continuación cubren los siguientes temas:

1. Derechos de autor y marcas registradas.
  2. Política de privacidad y confidencialidad.
  3. Uso del sitio web.
  4. Uso de cookies.
  5. Condiciones de uso.
  6. Política de tratamiento de información.
-

## 1. DERECHOS DE AUTOR Y MARCAS REGISTRADAS:

**C& Tropicol SAS** es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial referidos a los contenidos que en esta página web se incluyan, los cuales no pueden ser utilizados, de modo alguno, por terceros sin autorización de su propietario exceptuando los derechos sobre productos y servicios que no son propiedad de la empresa, cuyas marcas se encuentran registradas a favor de sus respectivos titulares. Este sitio web está protegido por marcas, derechos de autor, y otros derechos legítimos registrados, de acuerdo con los tratados internacionales en los que Colombia es parte.

Todo el material o contenido de esta página web, incluyendo, pero sin limitarse a los logos, imágenes, texto, ilustraciones, y archivos de audio y vídeo, están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicios u otros derechos de propiedad cuya licencia ha sido otorgada a **C& Tropicol SAS**, o que pertenecen a ésta o a terceros que han publicado en la página web. El material de esta página web y de cualquier otro sitio web de propiedad, operado, controlado o licenciado por **C& Tropicol SAS** no puede ser copiado, reproducido, republicado, cargado, transmitido o distribuido de ninguna manera sin autorización expresa y por escrito de **C& Tropicol SAS**.

Con excepción de lo expresamente previsto en el presente documento, no se le concede ningún derecho o licencia de las patentes, derechos de autor, secretos comerciales, derechos de publicidad o marcas comerciales con respecto a cualquier contenido, y **C& Tropicol SAS** se reserva todos los derechos no expresamente otorgados en el presente documento. **C& Tropicol SAS** renuncia expresamente a toda responsabilidad por los usos que el Usuario o Cliente de a cualquier contenido obtenido en esta página web o en conexión con la misma.

## 2. POLÍTICA DE CALIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:

Para **C& Tropicol SAS** es de suma importancia que todos nuestros Usuarios de nuestra página web o Clientes o conozcan la política de privacidad, confidencialidad y seguridad de los datos que suministran a nuestra organización, así como los términos de uso y las condiciones sobre las cuales

se manejará la información que nos suministren en razón a las diferentes actividades que realizamos, lo cual garantiza la privacidad de la información personal.

El Usuario o Cliente acepta y reconoce que la información personal que ofrece a **C& Tropicol SAS**, lo hace voluntariamente y teniendo en cuenta las características de esta página web y las facultades de uso por parte de **C& Tropicol SAS**. Igualmente, acepta y reconoce que la información que suministra hará parte de un archivo y/o base de datos que contendrá su perfil, que podrá ser utilizada por **C& Tropicol SAS** en los términos que a continuación se indican.

Al facilitarnos sus datos, Cliente o Usuario declara a **C& Tropicol SAS**. Que son veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles.

### **2.1 Modificaciones a la Política de Privacidad:**

**C& Tropicol SAS**, actualiza su política de privacidad para lo cual se publica en esta misma página indicando la fecha de actualización, cambios que serán ajustados a la normatividad que sobre la misma sean expedidos por el legislador y conlleven la modificación de la política adoptada por la organización, entrando en vigencia desde el mismo momento de su publicación.

El Usuario o Cliente podrá conocer, actualizar, modificar y rectificar la información personal que haya suministrado de conformidad con lo dispuesto en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia y la Ley General de Protección de Datos Personales, 1581 de 2012.

### **2.2 Tipo de Información Solicitada:**

**C& Tropicol SAS** no solicitará en ningún momento información de tipo sensible según la definición que de esta trae el artículo 5 de la Ley 1581 de 2012, y que se describe como aquella relacionada con el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promuevan intereses de cualquier partido político, o datos relativos a la salud, entre otros.

Por tanto, toda la información que se captura por nuestra organización será utilizada para fines estadísticos y anónimos, y se advierte que en ningún caso los datos que reposen en la base de datos de **C& Tropicol SAS**, serán vendidos o cedidos a cualquier título y solo serán utilizados para otro fin cuando medie autorización previa y expresa del Usuario o Cliente.

### **2.3 Seguridad:**

**C& Tropicol SAS** se compromete a garantizar la seguridad de los datos personales, por lo que para compartir la información obtenida con terceros, solicitará consentimiento previo y escrito del Usuario o Cliente. Si el Usuario o Cliente considera que ha enviado datos que pudieren causarle un perjuicio o que pretenda sea eliminado, deberá solicitar a **C& Tropicol SAS** directamente en el correo electrónico [info@citropical.com](mailto:info@citropical.com) la eliminación del mismo en atención a la legislación vigente del país.

### **2.4 Enlaces a otros sitios web:**

El Portal web de **C& Tropicol SAS** podrá introducir enlaces o "links" a otros sitios web propios o de terceros. Si el Usuario o Cliente decide ir a alguno de los sitios web enlazados en nuestro portal, debe tener en cuenta que cada uno de estos portales o sitios web cuenta con una política de privacidad distinta, por lo cual no se acepta, ningún tipo de responsabilidad sobre la información o datos personales que el Usuario o Cliente incluya en estos portales.

### **2.5 Phishing:**

De ninguna manera y bajo ninguna circunstancia **C& Tropicol SAS** solicitará información confidencial, personal comercial o financiera, a través del correo electrónico o de alguno de sus trabajadores, a fin de evitar el denominado "phishing" que consiste en el envío de correos electrónicos que, aparentando provenir de fuentes fiables (por ejemplo, entidades bancarias), intentan obtener datos confidenciales del Usuario o Cliente, que posteriormente son utilizados para la realización de algún tipo de fraude, pidiendo al Usuario o Cliente pulsar un enlace que lleva a páginas web falsificadas con fines de estafa, por lo cual el Usuario o Cliente deberá informar a **C& Tropicol SAS** si recibe alguno de estos mensajes, al correo electrónico [info@citropical.com](mailto:info@citropical.com)

## **3. USO DE SITIO WEB:**

Este sitio web, es única y exclusivamente para uso personal de los Usuario o Clientes. Se prohíbe su modificación, reproducción, duplicación, copia, distribución, venta, reventa y demás formas de explotación con fines comerciales o no. Usted se compromete a no utilizar este sitio web para fines ilegales o prohibidos.

Su derecho a utilizar esta página web se regirá por los presentes Términos y Condiciones de uso (en adelante los Términos), así como por las Condiciones particulares de uso de los servicios puestos a disposición del Usuario o Cliente a través de ésta página web. Usted debe tomarse el tiempo necesario para revisar ambos cuidadosamente antes de hacer uso de la página web. Al acceder a esta página web de cualquier forma usted, Usuario o Cliente, se compromete a cumplir estos Términos.

**C& Tropicol SAS** se reserva el derecho de modificar los Términos en cualquier momento y por cualquier motivo. Las versiones actualizadas de los Términos se publicarán en la página web de **C& Tropicol SAS** y Usted debe visitar esta página periódicamente para mantenerse informado de cualquier cambio. Al continuar utilizando la página web después de cualquier cambio, ello significa que usted acepta y está de acuerdo con los Términos modificados. **C& Tropicol SAS** se reserva el derecho de modificar o interrumpir, temporal o permanentemente, la página web cualquiera de sus características, beneficios (incluyendo, sin limitación, el bloqueo o cancelación de su cuenta), reglas o condiciones, todo ello sin previo aviso, a pesar de que estos cambios puedan afectar la forma en que usted hace uso de la página web. Usted acepta que **C& Tropicol SAS** no será responsable ante usted o cualquier tercero por cualquier modificación o interrupción de la página web.

Estos Términos constituyen el acuerdo total entre usted y **C& Tropicol SAS** y rigen el uso de éste, reemplazando cualquier acuerdo anterior. Usted también puede estar sujeto a términos y condiciones adicionales que puedan serle aplicables cuando utilice servicios afiliados, contenido de terceros o software de terceros, o cuando visite otro sitio vinculado a éste.

#### 4. USO DE COOKIES:

**C& Tropicol SAS** emplea analizadores web para obtener estadísticas sobre el uso que hacen los Usuario o Cliente de esta web. Estos analizadores descargan "cookies" en su ordenador, que son pequeños archivos que permiten obtener información anónima sobre el Usuario o Cliente.

En ningún momento **C& Tropicol SAS** recabará información personal sobre usted, sino datos anónimos (incluida su dirección IP); ni relacionará en ningún caso su dirección IP con sus datos personales.

Esta información es procesada para compilar informes estadísticos con los que **C& Tropicol SAS** evalúa el rendimiento de sus páginas web, optimizando su contenido con el fin de ofrecer el mejor

servicio a todos nuestros Usuarios o Clientes.

## 5. CONDICIONES DE USO:

Las siguientes condiciones son un contrato legal entre el Usuario o Cliente de este sitio web y **C& Tropicol SAS**. Al entrar y/o utilizar este sitio web el Usuario o Cliente declara expresamente que ha leído, entendido y aceptado las condiciones de uso; además el Usuario o Cliente acepta todas las leyes aplicables. Si no acepta estas condiciones, no utilice el sitio ni descargue el material que contenga.

**C& Tropicol SAS** se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en este sitio web, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso.

En ningún caso **C& Tropicol SAS** será responsable de las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan por acceder y usar el sitio web y sus funcionalidades, incluyéndose, pero no limitándose, a los producidos en los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus y/o ataques informáticos. **C& Tropicol SAS** tampoco será responsable de los daños que pudieran sufrir los Usuario o Cliente por un uso inadecuado de este sitio web y, en modo alguno, de las caídas, interrupciones, ausencia o defecto en las telecomunicaciones.

La información, servicios y productos disponibles para el Usuario o Cliente en esta página web pueden contener errores y están sujetos a períodos de interrupción. Si bien esta página web hace todo lo posible para mantener la información, servicios y productos que ofrece en, no se responsabiliza de los errores, defectos, pérdida de beneficios u otros daños y perjuicios ocasionados por el uso del sitio.

**C& Tropicol SAS** no responde de la veracidad, integridad o actualización de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, así como tampoco de las contenidas en otros sitios web mediante hiperenlace o vínculo desde este sitio web, facilitados al Usuario o Cliente como fuentes alternativas de información. **C& Tropicol SAS** no asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

**C& Tropicol SAS** no se responsabiliza de las posibles discrepancias que con carácter transitorio, puedan surgir entre la versión de sus documentos impresos y la versión electrónica de los mismos publicados en sus páginas web.

**C& Tropicol SAS** sólo es responsable por prestar los servicios para los cuales ha sido contratada mediante esta página web, que incluyen, por definición, pedidos por teléfono y correo electrónico.

Se entiende que el Usuario o Cliente por el sólo hecho de acceder a la página web o de utilizar sus servicios, renuncia expresamente a cualquier indemnización, reclamo o derecho que pueda tener en contra de **C& Tropicol SAS** y sus representantes, empleados, asociados y corresponsales.

Bajo ninguna circunstancia **C& Tropicol SAS** y sus asociados, corresponsales y/o empleados serán responsables por daños que el Usuario o Cliente pueda tener por el uso de la página web o por cualquier link al sitio, salvo expresa mención en contrario. El alcance de esta limitación de responsabilidad es aplicable a todo tipo de daño cualquiera sea su naturaleza, incluyendo, pero no limitándola, a pérdidas de datos y de programas, pérdidas en los resultados, pérdidas o interrupción de negocios, reclamos de terceros.

Los servicios de **C& Tropicol SAS** son prestados según su disponibilidad, sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo pero sin limitarse a garantías comerciales, de no violación o idoneidad para un fin. **C& Tropicol SAS** expresamente renuncia a cualquier declaración o garantía de que sus servicios estarán libres de errores, serán oportunos, seguros y sin interrupciones. El asesoramiento oral o información escrita otorgada por **C& Tropicol SAS**, sus empleados, asociados, o agentes o corresponsales, no generará una garantía, ni podrá ser usado como fundamento de posteriores actuaciones.

**C& Tropicol SAS** y sus asociados o afiliados bajo ninguna circunstancia, incluyendo negligencia, serán responsables de los daños directos, indirectos, incidentales, especiales y ulteriores que resulten del uso o imposibilidad de uso de los servicios de **C& Tropicol SAS**, incluyendo pero no limitados a la dependencia de la información obtenida de los servicios prestados por **C& Tropicol SAS**; o que resulten de los errores, omisiones, interrupciones, eliminación de archivos o correos electrónicos, pérdida o daño de datos, errores, defectos, virus, demoras operacionales o de transmisión, o cualquier falla en la ejecución, estén limitadas a hechos de la naturaleza, fuerza mayor o casos fortuitos, fallas en la comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a los registros, programas o servicios de **C& Tropicol SAS**. El Usuario o Cliente en este acto toma conocimiento de que esta disposición se aplicará ya sea que **C& Tropicol SAS** esté o no advertida sobre la posibilidad de dichos daños. Asimismo, que esta disposición se aplicará a todo contenido, productos o servicios disponibles a través sus aliados.

A pesar de los esfuerzos desplegados por **C& Tropicol SAS**, la información entregada en esta página web, puede contener errores de tipografía o de datos, los cuales serán rectificadas inmediatamente al ser detectados. El Usuario o Cliente asume toda la responsabilidad y riesgo por el uso de esta página web y por la información obtenida de él.

Todas las gestiones de **C& Tropicol SAS** y sus asociados, empleados, aliados, corresponsales serán realizadas de acuerdo a la información entregada por el Usuario o Cliente. A tal efecto, **C& Tropicol SAS** y sus asociados, empleados, aliados, corresponsales, no serán responsables en caso de que esta información infrinja derechos de terceros o contenga errores u omisiones. El Usuario o Cliente es absolutamente responsable por los datos entregados en cualquier Formulario de solicitud de servicio disponible en el esta página web, sean estos recomendados o no por **C& Tropicol SAS**.

**C& Tropicol SAS** no representa ni controla otros sitios web a los cuales se puede acceder a través de esta página web, y por tanto, no es responsable por el contenido, uso, productos y servicios que puedan estar disponibles en esos otros sitios web.

El Usuario o Cliente acepta y declara que en caso de no contratar determinados servicios en el plazo requerido por **C& Tropicol SAS**, se presume de derecho que no tiene interés en continuar con la tramitación del Formulario de solicitud de servicio respectivo, poniendo término a este contrato, sin el reembolso de dinero bajo ningún concepto, por parte de **C& Tropicol SAS**.

Las tarifas por los diferentes servicios ofrecidos en esta página web son los vigentes en el momento del pago por parte del Usuario o Cliente.

El Usuario o Cliente se compromete a indemnizar y mantener indemne a las partes Indemnizadas de cualquier reclamo o demanda, incluyendo razonables honorarios de abogados, hechos por un tercero debido a, o como resultado de, su uso de esta página web, la violación de estos Términos por el Usuario o Cliente o la infracción por parte de éste, o de otros Usuarios o Clientes de la página web que hayan usado su computadora, de cualquier derecho de propiedad intelectual de una persona o entidad. **C& Tropicol SAS** se reserva el derecho, a su propio costo, de asumir la defensa exclusiva y control de cualquier asunto sujeto a indemnización por parte del Usuario o Cliente.

**C& Tropicol SAS** ha creado una Política de Privacidad que establece cómo se recopila, utiliza y



almacena la información recopilada sobre el Usuario o Cliente. La utilización del sitio web por parte de los Usuarios o Clientes implica el reconocimiento y consentimiento de nuestra política de privacidad. Asimismo, el Usuario o Cliente reconoce y acepta que **C& Tropicol SAS** puede utilizar su información personal de la manera descrita en nuestra Política de Privacidad.

El Usuario o Cliente acepta que **C& Tropicol SAS** puede cesar cualquier cuenta en la que crea, bajo su única y absoluta discreción, que está transmitiendo o que se está conectando con cualquier tipo de spam o correo no solicitado. Si los daños creados no pueden ser razonablemente calculados Usted acepta pagar a **C& Tropicol SAS** daños por cada pieza de spam o correo no solicitado que sea transmitido o que se encuentre conectado a su cuenta.

**C& Tropicol SAS** tiene derecho a cancelar su acceso por cualquier motivo, si creemos que usted ha infringido estos Términos de alguna manera. Usted se compromete a no responsabilizar a **C& Tropicol SAS** de dicha cancelación y, además, se compromete a no intentar hacer uso de esta página web después de la cancelación.

Sírvase reportar cualquier violación de estos Términos a: [info@citropical.com](mailto:info@citropical.com)

Usted reconoce y acepta que si cualquier disposición de estos Términos fuese declarada ilegal, nula o, por algún motivo, inaplicable, dicha disposición no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Asimismo, si alguna disposición de estos términos es considerada no válida por un tribunal de jurisdicción competente, las partes acuerdan, no obstante, que dicho tribunal debe procurar dar lugar a las intenciones de las partes tal como se refleja en la disposición.

**C& Tropicol SAS** no tiene control y no es responsable por el contenido de o las declaraciones efectuadas en sitios web que puedan estar vinculados desde o hacia el esta página web, ya sea que estos estén o no afiliados a la página web, ni se responsabiliza de ello. **C& Tropicol SAS** tampoco se responsabiliza de las prácticas de privacidad o el contenido de otros sitios web que contengan enlaces hacia o desde esta página web.